



VALLEY HEALTH PARTNERS

## Visitas por video de Valley Health Partners (VHP): Programación y Conexión a su Cita

Los proveedores de VHP ofrecen visitas por video a la oficina de LVHN para chequeos y atención de seguimiento. Llame al consultorio de su proveedor o envíe un mensaje a través de MyVHP para solicitar una cita por video. Si una visita por video es apropiada para la clase de atención que necesita, el consultorio programará la cita por video y le enviará un enlace directamente a su cuenta de MyVHP.

[Sección 1: Preparandose para Su Visita de Video de Oficina de VHP \(enlace directo a la sección\)](#)

[Sección 2: Conectandose a su Visita de Video de Oficina \(enlace directo a la sección\)](#)

[Sección 3: Solución de problemas, consejos y trucos \(enlace directo a la sección\)](#)

---

### SECCIÓN 1

## Preparandose para Su Visita de Video de Oficina de VHP

### Para prepararse para Su Visita de Video de la Oficina de VHP necesitaras:

- Una cuenta activa de MyVHP.
- Teléfono inteligente “Smartphone”, tableta o computadora.
- Unos auriculares o audífonos, si están disponibles. Esto hace que sea más fácil escuchar a su proveedor y puede mejorar la calidad de audio.

### Conexión a través de smartphone o tableta:

- Baje la aplicación móvil gratuita de MyVHP desde la App Store (tienda de aplicaciones) o Google Play.
- Para obtener la mejor experiencia, utilice la aplicación móvil MyVHP para unirse a una visita de vídeo desde su Teléfono inteligente “Smartphone” o tableta. No puede ir al sitio web de MyVHP desde su smartphone o tableta y comenzar su visita de vídeo.

### Antes de la cita:

- Complete el eCheck-in hasta siete días antes de su visita.
- Es útil asegurarse de que su conexión de vídeo, audio e Internet funcionen 15 minutos antes de su visita de vídeo.
- Mantenga el dispositivo móvil conectado o completamente cargado.
- Busque una señal fuerte o una conexión Wi-Fi.



---

## SECCIÓN 2

### Instrucciones para la Visita por Video al Consultorio de VHP

#### Conexión a través de Teléfono inteligente “Smart Phone” o tableta:

- Descargue/Baje la aplicación móvil gratuita MyVHP desde el App Store o Google Play.
- Para obtener la mejor experiencia, se recomienda que utilice la aplicación móvil MyVHP para unirse a una visita por video desde su Teléfono Inteligente “Smart Phone” o tableta.

#### Conexión con una computadora de escritorio o portátil:

- Acceda a su cuenta MyVHP en MyVHP.org.
- Inicie sesión en su cuenta MyVHP en MyVHP.org.
- Es posible que tenga más problemas técnicos al usar una computadora de escritorio o una computadora portátil en lugar de la aplicación MyVHP en un teléfono inteligente “Smart Phone” o tableta.
- Si está usando una computadora, usará el cliente de escritorio VidyConnect para conectarse con su proveedor mediante el navegador después de comenzar la visita de video.
- Los navegadores de escritorio compatibles incluyen Chrome, Firefox y Safari.
- Puede verificar su cámara web, salida de audio y micrófono en la configuración para asegurarse de que estén funcionando antes de la visita de video.
- Todas estas funciones deberían estar funcionando si las usó recientemente para otros videochats o reuniones.

#### Protege su privacidad:

- Las visitas por video están encriptadas y no grabadas.
- Existe una capa adicional de seguridad al iniciar VidyConnect desde el portal seguro para pacientes de MyVHP.
- Cada visita de video usa un número de reunión único. Esto reduce en gran medida la posibilidad de que otra persona acceda a su visita.

#### Antes de la cita:

- Complete el eCheck-in hasta siete días antes de su visita.
- Es útil asegurarse de que sus conexiones de video, audio e Internet estén funcionando 15 minutos antes de su visita por video.
- Mantenga su dispositivo móvil enchufado o completamente cargado.
- Busque una señal fuerte o una conexión Wi-Fi.



## Conéctese a Su Visita por Video de su Oficina de VHP

Planee iniciar la sesión 15 minutos antes de la hora programada para su cita para comenzar su visita por video.

### Paso 1

- Inicie su sesión en su cuenta MyVHP.
- Haga clic en el icono de calendario para “Visitas”.
- Busque la visita de vídeo.
- Selecciona eCheck-in.

### Paso 2

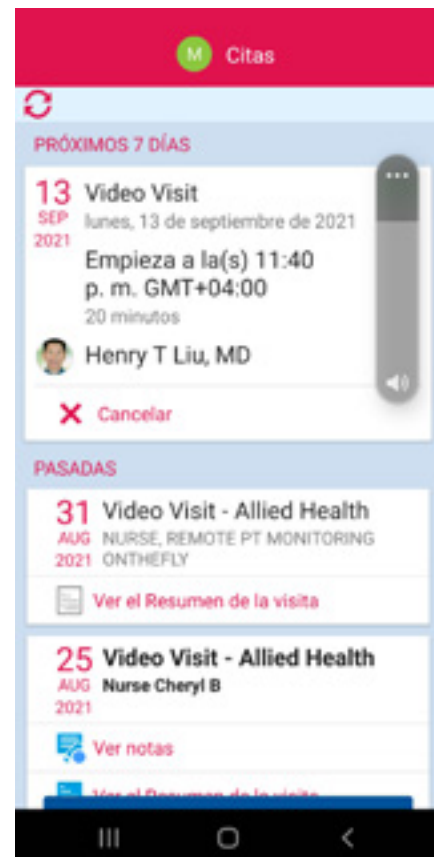
- Se le pedirá que revise y confirme su información personal, medicamentos, alergias, seguro y cuestionarios asignados.
- Revise y firme el consentimiento de VHP para recibir tratamiento para la visita de telemedicina.
- Si está completando el eCheck-in varios días antes de su visita, puede cerrar la sesión en MyVHP.

### Paso 3

- El día de su cita, inicie sesión en MyVHP 15 minutos antes de que comience su visita por video.
- Haga clic en el icono de calendario para “Visitas”.
- Haga clic en el icono de la cámara verde para acceder a su visita de video en la aplicación MyVHP. No se mostrará hasta 15 minutos antes de su cita programada.

### Paso 4

- Al final de su visita, su proveedor cerrará la sesión y se completará la cita.
- Haga clic en el botón rojo del teléfono para finalizar su conexión.
- Recibirá un resumen después de la visita en su MyVHP.





## VALLEY HEALTH PARTNERS

### **Solución de problemas:**

- Si aún puede ver su video, el proveedor pronto podrá volver a unirse. Mantenga la conexión de video activa y no cierre la ventana de video.
  - Si pierde su conexión, reinicie la visita de video siguiendo los pasos 3 a 5.
  - Es posible que lo coloquen en la sala de espera virtual hasta que el proveedor pueda reiniciar la visita por video.
  - Si no se puede reiniciar la visita por video, su proveedor lo llamará para completar la visita o brindarle más instrucciones. Asegúrese de estar cerca de su teléfono.
- 

### **Consejitos y trucos:**

- Opte por una conexión Wi-Fi en lugar de una conexión de datos. (Se aplican tarifas de datos estándar).
- Para un mejor posicionamiento, estabilice su dispositivo sobre una superficie dura o use un soporte para dispositivo.
- Asegúrese de estar en una habitación bien iluminada.